

Instructivo para cambiar la contraseña del sistema de información UTP a través del Portal Estudiantil

1. Acceda al Portal Estudiantil UTP

- <https://app4.utp.edu.co/pe/>

Historial académico

Asignaturas semipresenciales y virtuales para estudiantes UTP

Ingreso Portal : UTP Académico

Usuario

Clave

[Olvidó su Clave? - Ayuda](#)

Si es la primera vez que ingresa, la clave es su fecha de nacimiento, por favor digítela con el "/" tal y como esta en el ejemplo dd/mm/yyyy, donde:

dd = día / mm = mes / yyyy = año
ejemplo: 24/12/1984 (Día 24, mes 12 , año 1984).

Si al intentar ingresar su fecha de nacimiento no puede ingresar, pruebe colocando en formato mm/dd/yyyy (mes/día/año).

Nota: Una vez asignada una clave, su fecha de nacimiento no servirá como ingreso y deberá proporcionar la clave adecuada.

El portal posee problemas con algunas versiones de Internet Explorer, es mejor que utilice otro navegador.

2. Ingrese utilizando su usuario y clave:

- Usuario: Cédula
- Clave: Clave del portal estudiantil
- Si no tiene clave, use su fecha de nacimiento: Día/Mes/Año
 - Ej: 13/04/1980

3. Elija la opción “Cambio de clave”

En el menú de la izquierda del portal, ubique la última opción “Cambio de Clave”



Siga las instrucciones para cambiar la clave, y posteriormente recibirá un correo electrónico en su correo alterno con los pasos para completar el proceso.

Si no tiene correo electrónico alterno o presenta inconvenientes, escriba a matgog@utp.edu.co indicando el problema que presenta.

Tenga en cuenta que esta opción unificará sus 3 contraseñas en una única:

- Portal estudiantil.
- Correo electrónico UTP.
- Sistema de información UTP (Bases de Datos Biblioteca y otros aplicativos).